

거강구심

“엄마손은 약손 이제는 저희가 해드릴게요”

2013. 7.

푸른햇살데이케어센터

“우리 마을 어르신들의 길벗” 신림종합사회복지관 장기요양센터

순서

I . 기관소개

II 추진 내용

○ 배경 및 필요성 ○ 목적 ○ 과정

III 프로그램 소개-건강교실

○ 개요 ○ 평가 ○ 특성 ○ 효과성 ○ 성과

IV 향후 계획

V 질의응답

1. 기관소개



- 신림종합사회복지관 병설
푸른햇살데이케어센터
- 서울시 관악구 난향동
(난향,난곡,미성,삼성)
- 이용정원 : 22명/20명

1. 기관소개

연혁

- 1999. 10. 노인복지시설 설치 신고
- 2008. 6. 재가장기요양기관 지정
- 2009. 7. 서울형 데이케어센터 인증
- 2011. 12. 서울복지대상 기업사회공헌 프로그램 분야 우수상 수상
- 2012. 7. 서울형 데이케어센터 재인증
- 2013.4 . 재가장기요양기관 평가 최우수기관 선정

1. 기관소개

사명선언문

“ 우리 마을 어르신의 길벗 ”
신림종합사회복지관 장기요양센터

사랑의 벚

우리는 열린
마음으로
어르신께 사랑을
실천한다.

섬김의 벚

우리는 어르신을
최우선으로 하는
섬김을 실천한다.

나눔의 벚

우리 마을에
기쁨과 감동의
나눔을 실천한다.

1. 기관소개

프로그램

원예치료, 미술치료,
공예교실, 웃음치료,
달크로즈 음악놀이,
치료레크레이션,
한글교실

건강체크, 건강검진,
통증관리, 건강교실,
실버레크레이션,
걷기운동

치매
예방

기능
회복

민요교실, 율동체조,
실내스포츠,
텃밭 가꾸기
영화감상,

여가
생활

특 별
서비스

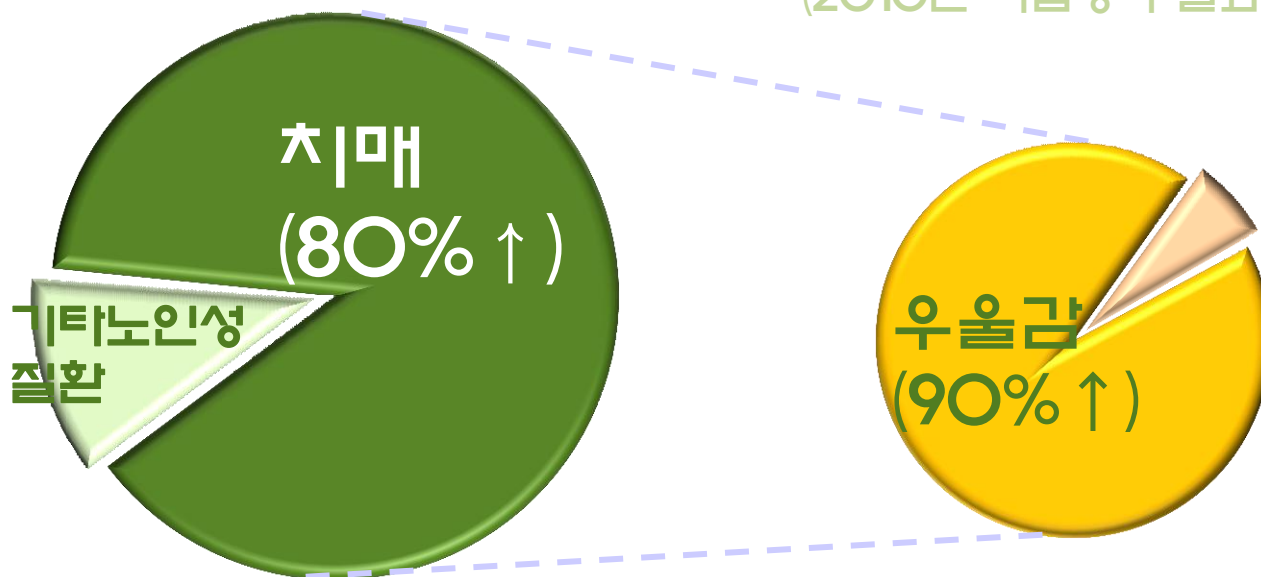
세대통합프로그램,
생신잔치, 명절잔치,
이미용서비스

집단 PG을 통한 기능 회복 및 유지

2. 추진배경 및 필요성

이용자특성

(2010년 사업평가 결과)



이용자
욕구조사

현재의 건강상태 호전
심리적 스트레스 해소(가족의 무시, 외면)

2. 추진배경 및 필요성

이용자
욕 구

현재의 건강상태 호전
심리적 스트레스 해소(가족의 무시, 외면)

집단PG의 한계

이용자의 욕구를 반영한
개별접근 PG 필요성 중대

3. 추진목적

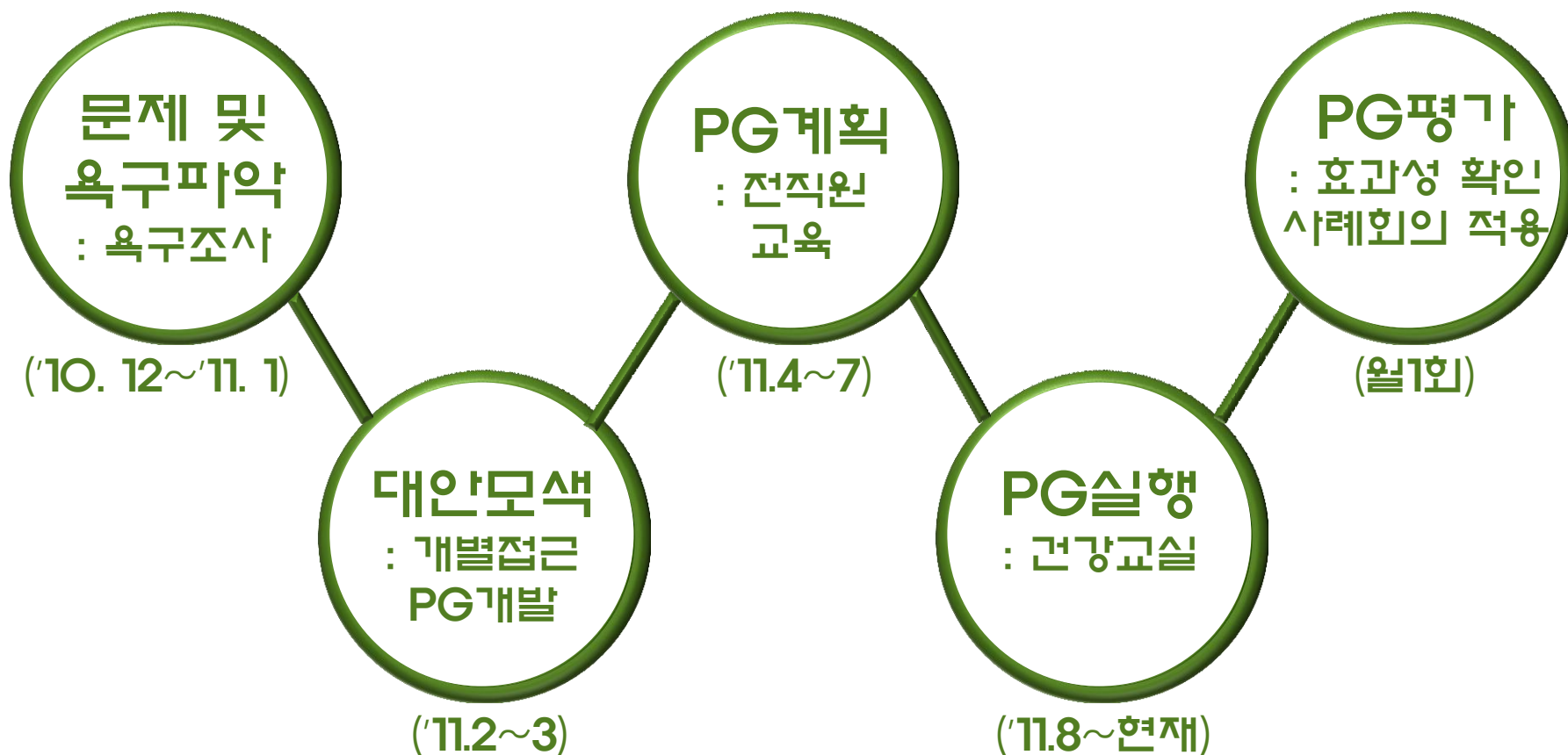
이용자 중심의
대면서비스 강화

신체·정서적 기능상태
파악하여 악화 예방

스킨십을 매개로
한 소통

신뢰감&만족감 향상

4. 프로그램 추진과정



4. 프로그램 추진과정

1

문제 및
욕구파악
(’10. 12~
’11. 1)

- 사업평가 및 욕구 조사 결과
 - ▷ 건강상태 호전
 - ▷ 심리적 스트레스 해소
- 개별접근 PG 필요성 중대

4. 프로그램 추진과정

2

대안 모색
(’11. 2~3)

- 1:1대면서비스&스킨십
→ 유대관계 증진 및 정서적 지지
- 정확한 개별욕구 파악
→ 신체기능 회복

▶ 사전모임 : 모티브 ‘엄마 손은 약손’

▶ 관악구 자원봉사센터

‘약손마사지’ 교육 활용

4. 프로그램 추진과정

3

PG 개발
('11. 4~6)

- 3개월간 주 1회 총 12회기(18:30~20:00)
- 전 직원 '약손요법 마사지' 교육 수료
- 매일 대면하는 직원이 가족의 마음으로 교감할 수 있는 PG 개발



4. 프로그램 추진과정

4

PG 실행
('11. 8~현재)

- 월 1회 약손마사지 진행
- 족욕서비스 병행(2012)
- 2012년 41회 834건(목표달성률 91.4%)



5. 프로그램 개요

건강교실

(매주 수요일 11:00~12:00)

약손 마사지
(첫째·셋째 주)

족욕 서비스
(둘째·넷째 주)

직원 1명→어르신 4~5명
매트/의자에 앉은 채로 진행

1) 약손마사지

매 순간
대화 유도&욕구
파악



1. 앉은 자세로 어깨·등
·목 ·머리 마사지



2. 어르신도 함께 손을
비벼 얼굴·무릎 마사지



3. 어깨·팔을 비비고
주무르면서 마사지



4. 손 바닥과 등의
혈을 찾아가며 지압



5. 손활공법으로 장 마
사지 및 배변활동 파악



6. 머리·어깨·다리 등
전신 마사지



7. 경락의 흐름을 따라
두드리면서 근육 이완

2) 족욕서비스



매 순간
대화 유도 &
욕구 파악



6. 프로그램 평가

5



- 파악한 욕구로 사례회의 진행(월1회)
→ 서비스 계획 → 실행
- 효과성 확인

- ▶ 신체부위에 예상치 못했던 통증 발견
→ 물리치료 서비스 연계, 가족이 조치할 수 있도록 인계
- ▶ 대화가 단절된 가족과의 소통 역할
→ 쌓인 오해 해소, 올바른 치료 방법 발견
- ▶ 폭력적인 어르신이 직원과 긍정적인 관계 형성
→ PG 참여도 증가

7. 프로그램 특성

강점

- 직원들이 진행
→ 탄력적 운영, 강사료 부담 없음
- 정해진 시간 내에 이용자 전원 서비스 제공
- 1:1대면 서비스 → 개별 욕구 파악
→ 이용자 특성에 맞는 서비스 개입용이
- PG 효과에 대한 반응을 즉각적으로 파악 가능

약점

- 스킨십을 통한 직접 서비스 제공
→ 직원들의 신체적 부담
- 직원 결원시 서비스 제공 어려움

8. 프로그램 효과성

기관측면

- 기본적인 교육과정으로 전문적 서비스 제공 가능
- 1:1 맞춤 서비스 제공 용이
- 직원에 대한 신뢰와 서비스에 대한 만족감 증진
- 서비스 제공에 대한 인식 변화(당연함→고마움)
- 직원들의 업무성취도에 기여
- 자원봉사자 참여 활동으로 활용 가능

8. 프로그램 효과성

이용자 측면

- 기능회복 :
스킨십을 통한 통증 완화, 스트레스 해소
- 심리적, 정서적 안정 :
직원과 교감함으로써 존중 받는 느낌
- 고마움을 말로 표현하는 긍정적인 변화
- 개별화된 맞춤 서비스 이용

9. 프로그램 성과

**쌍방향 소통 가능한
서비스 제공**

- 발상의 전환 & PG운영 변화
→ 이용자 중심의 서비스

**맞춤 케어 서비스
제공 용이**

- 1:1 직접 대면·스킨십·정서적 지지
→ 만족도 및 신규 입소자 적응력 향상

**이용자와 가족의
인식변화**

- 당연한 서비스 → 고마운 서비스

**PG개발과
운영측면의 모범**

- 전 직원의 참여(협인·계획·실행)
→ PG 효과성 극대화

**이용자 눈높이에 맞춘 서비스 제공
& 데이케어센터의 서비스 질 향상**

10. 향후계획

진행방법
변화 모색

- 직원들의 육체적인 소진 예방
- 어르신과 함께 하는 운동 개발

탄력적
운영(죽육)

계절영향이 크므로
1월~6월, 10월~12월
서비스 제공